

AI课堂控场与演示兜底清单（公开版）

适用对象：AI培训师、企业内训师、AI-TTT学员、培训机构讲师负责人。

公开边界：只展示通用风险信号、处理原则和少量示例话术，不公开完整讲师手册、逐字稿、内部点评标准和客户定制案例。

01 研究类任务跑太久

风险信号：页面长时间加载，课堂出现空白等待。

不要这样做：不要站着等结果，也不要不断重复刷新。

推荐处理：说明AI已经接到任务，先切回主线继续讲，10到20分钟后回看结果。

可用话术：我们先让它干活，待会儿回来验收它做得怎么样。

02 表格不能直接下载

风险信号：AI生成了表格内容，但没有Excel下载按钮。

不要这样做：不要现场慌张找按钮。

推荐处理：转成TXT或CSV，再用WPS或Excel导入；提前准备一份样例文件。

可用话术：它这次没直接给下载，但我们还有办公软件的兜底路径。

03 CSV乱码或不拆列

风险信号：Excel导入后全在一列，或出现乱码。

不要这样做：不要归因成电脑坏了。

推荐处理：用UTF-8和逗号分隔重新导入，或换WPS打开。

可用话术：这不是AI的问题，是办公软件导入编码没选对。

04 Markdown导图导入失败

风险信号：XMind导入后结构乱掉。

不要这样做：不要硬解释说AI已经生成对了。

推荐处理：换一个模型重新生成Markdown，或者展示预先导好的导图成品。

可用话术：Markdown语法差一层级就会乱，所以这一段一定要提前试。

05 代码或自动化工具卡顿

风险信号：Trae、Coder或本地工具生成慢，占用资源高。

不要这样做：不要让全班盯着工具跑完。

推荐处理：只展示任务已经发出，切到预先生成的结果图或视频。

可用话术：你看它已经开始写代码了，我们不必盯着它，把结果拿回来验收就行。

06 学员没有电脑

风险信号：现场多数人只有手机，无法全员做复杂工具。

不要这样做：不要强行拉全员搭环境。

推荐处理：改成讲师演示加手机可做的轻互动。

可用话术：这一段你们理解价值就够了，真要上手需要完整环境。

07 学员水平偏高

风险信号：有人认为历史和基础概念太浅。

不要这样做：不要继续长篇讲基础故事。

推荐处理：用提问判断深度，减少历史，增加案例、问答和业务场景。

可用话术：我先用一个问题判断一下大家今天到什么程度。

08 学员水平偏低

风险信号：学员对AI基础概念很陌生。

不要这样做：不要讲太多模型细节。

推荐处理：保留少数关键节点，多用可见结果和低门槛互动解释。

可用话术：历史只抓关键点，后面我们用结果来理解它。

09 现场时间超时

风险信号：讲到中段已经接近尾声。

不要这样做：不要硬把后面所有内容讲完。

推荐处理：直接切工具总结、安全边界和课后行动，保留一个最强演示。

可用话术：后面的我给大家压缩成最实用的一版，先把你们今天回去能试的带走。

10 学员质疑AI不稳定

风险信号：有人问为什么AI有时行有时不行。

不要这样做：不要只说AI就是这样。

推荐处理：解释概率生成、注意力差异和专用工具选择，强调人工校验。

可用话术：它这次注意力放在内容上，没放在格式上，所以专用工具通常更稳。

11 客户追问数据安全

风险信号：担心上传公文、表格、隐私或内部材料。

不要这样做：不要模糊回答。

推荐处理：明确红线：涉密、敏感、公民隐私、内部经营数据不上外部AI。

可用话术：公开材料可以做知识库，涉密和敏感信息不行，这是红线。

12 客户想临时改成智能体课

风险信号：现场希望两小时重点讲Agent或智能体搭建。

不要这样做：不要现场承诺全部讲会。

推荐处理：管理预期：两小时只做价值演示，完整搭建应另开专题课。

可用话术：Agent可以单讲一门课，这次我们先把它看懂。