

企业高频任务Skill化工作坊课纲公开版

面向企业业务骨干、职能部门、HR、培训负责人和AI应用推进人员，帮助把高频重复任务从一次性AI提问沉淀为可复用的Skill能力单元。

公开边界

本资料为公开版课纲，不包含客户名称、内部业务材料、定制提示词库或项目交付细节。

课程定位

- 本课程面向已经开始尝试AI工具，但还没有形成稳定工作流的企业团队。
- 课程主线是从“临时让AI帮忙”升级到“把重复工作沉淀成可复用Skill”。
- 课程不以工具品牌为主线，而以任务目标、输入材料、处理规则、输出格式和质量标准为主线。
- 公开版为通用课纲，不包含客户名称、内部业务资料、定制提示词库或项目交付文件。

适合对象

- 业务骨干：希望把个人经验沉淀成团队可复用模板。
- HR与培训负责人：希望把AI培训从一次课程变成部门能力建设。
- 职能部门人员：经常处理会议纪要、汇报材料、资料整理、活动复盘、内部问答等重复任务。
- AI应用推进人员：需要梳理部门AI试点场景，并形成可复制的应用规范。
- 企业内训师：希望把AI应用案例转化为内部培训和复讲素材。

核心问题

- 很多员工会用AI聊天，但每次都重新提问，无法复用、无法传递、无法评估质量。
- 部门里有少数人用得好，但经验停留在个人脑子里，没有变成团队资产。
- AI输出看似很快，但如果没有输入标准、输出格式和人工校验，仍然容易返工。
- 企业希望推进AI应用，但不知道哪些任务适合先做，哪些任务需要暂缓。

一个可复用Skill的五个要素

- 任务目标：这项工作到底要解决什么问题，面向谁交付。
- 输入材料：AI完成任务前需要哪些原始资料、模板、历史样例或标准口径。
- 处理规则：AI应按照什么步骤进行整理、分类、归纳、判断和重组。

- 输出格式：最终交付物长什么样，例如表格、清单、一页纸、汇报段落、脚本或复盘报告。
- 质量标准：什么样的结果算合格，哪些结果必须退回修改，哪些内容需要人工复核。

典型Skill化场景

- 会议纪要与聊天记录整理：把零散沟通内容整理成领导可读、可转发、可跟进的结构化汇报。
- 用户反馈分类：把评论、访谈、客服反馈和社群内容整理成问题清单、优先级和改进建议。
- 周报月报初稿：把项目进度、数据摘要、聊天记录和历史模板整理成可修改的汇报草稿。
- 长文档资料速读：把报告、政策文件、网页资料和PDF提炼成内部分享提纲和摘要。
- 内容策划与脚本：把活动目标、受众、产品信息和传播渠道转成标题、结构、话术和脚本。
- 合规前置初筛：在内容提交前识别高风险表述、敏感信息、夸大表达和需要进一步确认的内容。
- 活动复盘报告：从执行情况、数据反馈、问题记录中提炼亮点、问题、原因和下一步建议。

建议课程结构

- 模块1：从Chat到Work。讲清AI应用正在从一次性对话走向流程化、助手化和团队资产化。
- 模块2：识别高频任务。让学员梳理本岗位Top 5重复任务，并判断哪些适合AI接手。
- 模块3：拆解Skill五要素。用任务目标、输入材料、处理规则、输出格式、质量标准统一分析。
- 模块4：典型场景演示。围绕会议纪要、反馈分类、汇报初稿、长文档速读等场景做案例拆解。
- 模块5：学员现场共创。每组选择一个真实任务，填写Skill草稿卡片并做简短汇报。
- 模块6：风险边界与复盘。明确数据安全、事实核验、人工复核、版权和组织推广边界。

课堂产出

- 一份个人或部门高频重复任务清单。
- 一张可复用Skill草稿卡片。
- 一个岗位任务的输入材料清单。
- 一个标准输出格式样例。
- 一套质量检查标准和人工复核要求。
- 一份部门后续试点建议。

课后落地建议

- 先选低风险、高频、材料明确、结果容易判断的任务做试点。
- 不要一开始追求复杂智能体，先把高质量提示词、输入规范和输出模板稳定下来。
- 每个Skill都要有人负责维护，定期记录问题、优化提示词和更新模板。

- 如果某个Skill反复被使用，再考虑进入知识库、自动化流程或智能体建设。

常见问题

Skill和普通提示词有什么区别？

普通提示词往往解决一次性问题，而Skill更像一个可复用任务单元，包含固定输入、处理规则、输出格式和质量标准，别人也能按同一方法调用。

企业为什么要做Skill化，而不是只上AI工具课？

工具课能解决会不会用的问题，Skill化解决能不能复用、能不能传递、能不能形成团队能力的问题，更适合作为企业AI落地的第二步。

哪些任务不适合做成Skill？

低频、强判断、数据敏感、缺少标准、结果难以复核的任务不建议先做。可以先从会议、汇报、资料整理、反馈分类、内容初稿这类低风险场景开始。

Skill化和智能体建设是什么关系？

Skill是任务能力单元，智能体可以理解为把多个Skill、知识库和流程组织起来的助手。企业可以先做Skill化，再选择高频场景升级为智能体。

一场工作坊能否直接产出可上线工具？

公开版工作坊主要产出Skill草稿和试点清单。若要上线工具，需要继续补充数据边界、权限、知识库、接口、运维和验收标准。