

## 服务打包方案及项目清单

	服务项目	内容介绍	开展模式	次数	其他说明
1	引领学习	基础认知与入门-零基础线上通识 AI 训练营	线上直播+课后作业	共计 5 次	每月 2 次。每次 2-3 个小时左右，结合课程内容适当布置实践操作作业
2	问题解答	学习小组整理问题，定期统一发送到群内，由老师每周定期统一解答。	线上学习小组群	每次课后安排 30 分钟答疑	
3	实战与实践	学习小组内进行通用技能培训。培训内容包括通用的日常办公效率提升、关键词掌握、大模型应用、数据分析、智能化表格等。可以提前制定学习计划和方案。	线下工作坊	共安排 2 次	完成基础认知与入门学习，且针对业务场景设计实战与实践工作坊
4	专项计划	集团公司针对公司内智能化、数字化需求跟老师进行沟通，接受指导和建议。	咨询服务	次数和时间不确定	

基本服务项目：

### 基础认知与入门-零基础线上通识 AI 训练营（线上）

#### 课程背景

随着生成式 AI 进入办公场景，会用 AI 的人将提升 20%–30% 的效率。本训练营面向零基础职场人员，从通用办公技能（写文案、做表格、做 PPT、做图片/视频、检索与总结）入手，逐步了解 AI 在工作生活中给我们提供的助力，以“AI 当助手”的方式，帮助大家日常提效。

#### 课程目标

全员完成 5 次线上学习与作业；人均沉淀  $\geq 20$  条可复用通用提示词模板；每人完成 1 个人效率小项目（自评节省  $\geq 10\%$  人时）；掌握企业信息与个人隐私保护底线与操作规范。

大类	概要内容	时长	交付形式
----	------	----	------

基础认知与工具入门 (一)	1-认识 AI:AI 当前的能力级和使用场景 2-AI 应用思维: 从原理上认知提示词 3-AI 应用思维: 提示词关键技巧-改写与润色 4-AI 应用思维:结构化提问 5-总结:我的 “AI 三件套-模板库+检索+格式化复盘	2.5	直播
基础认知与工具入门 (二)	1-AI 应用: 3 分钟把思路变结构 (PREP) 2-AI 应用: 通知/公文 3-AI 应用: 方案/汇报 4-AI 应用: 邮件、PPT、图表 5-AI 应用: 演讲稿/备注	2.5	直播
基础认知与工具入门 (三)	1-AI 应用: 表格痛点与 “三板斧” 2-AI 应用: 数据清洗 (去空/去重/拆列/合并) 3-AI 应用: 透视与分组 (按部门/项目) 4-AI 应用: 简易图表制作 5-AI 应用: 文本→表格 (邮件/纪要抽取)	2.5	直播
基础认知与工具入门 (四)	1-AI 应用: 让方案 “看得见” (海报制作) 2-AI 应用: 文案→海报 (版式/配色/风格) 3-AI 应用: 图片修饰与替换 4-AI 应用: 思维导图/流程图 5-AI 应用: 模板复用与一键换主题	2.5	直播
基础认知与工具入门 (五)	1-我最想解决的一件事 2-AI 能做什么 (逐步配对) 拆步骤 (输入→处理→输出) 3-评估与改进 (时间/质量/稳定性) 4-安全与合规: 隐私保护底线与操作规范 5-成果汇报三页法 (问题→方法→样例→数据→下一步) 作业与总结	2.5	直播

## 实战演练与项目实践-会问会用：精准提问与行动闭环（线下-工作坊）

### 课程背景

在数字化与智能化加速变革的时代，企业要保持竞争力，既需要先进的方法和技术工具，更需要具备高效思考与沟通能力的人才。

提问，是驱动思考、激发创新、优化决策的核心技能；AI，则是帮助我们更快获取信息、整理思路、优化表达的有力助手。

XX 集团产业涵盖建筑、房地产、园林、物业、酒店、投资等多个领域，业务场景多样且复杂。面对多产业、多团队的协作需求，骨干人员既要在日常管理与业务推进中精准沟通、有效解决问题，还要引领团队拥抱新技术，提升整体执行效率。

然而，AI 技术在企业内部的应用仍处于初级阶段，许多员工对其认知有限。我们希望通过这次两天的线下工作坊，结合真实工作场景，帮助骨干人员掌握高质量提问的思维与方法，并学会利用 AI 工具（DeepSeek、豆包、Kimi 等）进行问题优化、信息整理与行动闭环，形成“提问驱动—AI 协作—高效落地”的能力模型。

通过本次训练，学员不仅能提升自身思考与沟通的质量，还能在部门内担当知识传递者与变革推动者，为集团构建学习型、协作型、创新型的组织文化奠定坚实基础。

### 培训内容：

模块	核心主题	主要内容	训练与产出
M1 提问思维与问题洞察	从“会问”到“问对”	<ul style="list-style-type: none"><li>提问的价值与在业务中的作用</li><li>好问题的特征与分类</li><li>提问的逻辑框架（5W1H、黄金提问圈）</li><li>常见低效提问的改进方法</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>现场改写低效问题</li><li>从案例中提炼 3 条高质量问题</li></ul>
M2 AI 赋能的提问优化	用 AI 让问题更精准、更可执行	<ul style="list-style-type: none"><li>国产 AI 工具概览（DeepSeek、豆包、Kimi）</li><li>如何让 AI 帮你澄清问题、补充维度、提供对比选项</li><li>通用提示词模板与上下文构建</li><li>从模糊到可执行问题的 AI 对话流程</li><li>业务 workflow 拆解方法（核心任务→关键环节→潜在瓶颈）</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>用 AI 优化自己当天带来的真实问题</li><li>产出一套个人“提问优化模板”</li><li>分组完成 1 个真实业务的工作流拆解</li></ul>
M3 业务场景拆解与 AI 协作	从问题到解决方案	<ul style="list-style-type: none"><li>AI 在业务各环节的协作方式（信息收集、创意生成、内容生产、数据分析）</li><li>AI 与人工协同的最佳实践</li><li>如何在团队中推广 AI 协作</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>为至少 3 个环节设计 AI 协作方案</li></ul>
M4 行动闭环与成果转化	让 AI 助力执行与改进	<ul style="list-style-type: none"><li>从解决方案到执行计划的落地技巧</li><li>如何用 AI 进行任务分解、进度跟踪与文档化</li><li>成果评估与持续优化方法</li><li>将 AI 能力沉淀为个人/团队资产</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>制定“提问→AI 协作→行动闭环”的业务改进计划</li><li>分组路演方案并获得现场点评</li></ul>

### 培训时长与培训方式：

培训时长：2 天

交付形式：线下

## 实战演练与项目实践-AI Agent 场景化创新特训营（线下-工作坊）

### 课程背景

随着人工智能技术从“工具辅助”向“自主决策”跃迁，AI Agent（智能体）已成为企业提升效率、优化流程的核心驱动力。XX 集团作为多领域领域的多元化央企，在物业管理、生产调度、市场洞察等场景中面临海量数据处理、实时决策响应、跨部门协同等挑战。

### 培训内容：

大类	概要内容	时长	交付形式
----	------	----	------

构建基础 AI Agent 流程	<p>步骤拆解：需求分析→角色定义→任务拆分→工具集成</p> <p>可视化工具演示：使用 coze 构建简单 Agent</p> <p>动手实验：用模板搭建一个 “智能采购申请 Agent”</p> <p>拆解 XX 中粮当前工作并匹配 workflow</p>	6	线下
AI Agent 与其他工具的协同	<p>多维表格 + Deepseek AI 批量使用 AI 高效处理工作：包括自动化重复性操作（如数据录入、报告生成）</p> <p>与知识库整合：提升 Agent 的领域专业性（如物业行业专业知识）</p>		
AI 相关法律法规与隐私安全	关于 AI 相关的版权问题、信息安全、数据安全问题 解析		